

**PROCESOS DE SOPORTE  
GESTIÓN DE LOS RECURSOS****REQUISITOS E INFORMACIÓN GENERAL****Primer semestre 2021: Febrero 08 → Junio 19**

1. Todo alumno debe llenar la inscripción e indicar su seguro de salud **antes del** primer día de clase.
2. Se cancela el valor del semestre **antes del 06 de Febrero.**
3. Todo alumno usará folder de aros con hojas rayadas tamaño carta para tomar apuntes durante la clase.
4. Es prohibido el uso del celular durante la clase (excepto en el momento de enviar foto de una previa).
5. No se permite chicle ni ningún alimento durante la clase.
6. Problemas serios y/o persistentes de conducta podrán dar lugar a la suspensión del alumno sin devolución del valor pagado.
7. El alumno debe tener un espacio de estudio apropiado sin ruido, sin distracciones, con buena luz y con escritorio.
8. Todo alumno debe contar con su propio equipo para entrar al salón virtual con cámara y buen audio.
9. Todo alumno debe permanecer con el video activado durante la clase entera. Al “ausentarse” se considera una falla en la asistencia.
10. **Alumnos que no asisten a más de 80% de las horas dictadas no recibirán certificado de nivel sin importar el motivo de las ausencias. Las entradas tarde así como el inicio de clases después de la fecha también se contabilizan.**
11. **Alumnos cuyos promedios no superan el 60% no recibirán certificado del nivel. Alumnos inscritos en los niveles Advanced I en adelante deben defenderse en el habla y el oído además de pasar las evaluaciones escritas.**
12. No hay clase los días festivos.
13. Habrá receso durante Semana Santa (y en el mes de Octubre).

**PAGOS**

1. El alumno no podrá entrar al salón virtual sin estar a paz y salvo.
2. Recibimos tarjetas débito y tarjetas de crédito en el colegio (con la excepción de *Diners Club*).
3. Los pagos en efectivo se consignan en BANCOCOLOMBIA.
  - Código del convenio: 45366
  - Titular: BETH ANN BUDDE
  - Número de identidad **DEL ALUMNO**
4. NO recibimos pagos parciales ni a cuotas.
5. Tenemos link en la página web ([www.ise.edu.co](http://www.ise.edu.co)) para pagar online en el Banco AV Villas.
6. **En ningún momento se modificará el valor del curso. El costo del semestre es fijo e independiente de la constancia y rendimiento académico del individuo. No se congelamos pagos para semestres posteriores ni se abonan a otro miembro de la familia; no se permutan a terceros.**

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, dejo constancia de haber recibido y entendido las normas administrativas de **International School of English**.

Firma: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_